

Pouczenie Konsumenta o prawie do odstąpienia od umowy

Kupującemu będącemu Konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.

Prawa tego nie można ograniczyć, ani wyłączyć. Konsument ma prawo odstąpić od zawartej ze Sprzedawcą umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny takiej decyzji. Termin do odstąpienia od umowy wygasa jednakże z upływem terminu 14 dni od dnia, w którym Konsument wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym to dniu osoba trzecia, inna niż przewoźnik i wskazana przez Konsumenta weszła w posiadanie rzeczy.

W celu skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej ze Sprzedawcą, Konsument powinien poinformować Sprzedawcę o swojej decyzji o odstąpieniu od zawartej umowy poprzez złożenie Sprzedawcy takiego wyraźnego oświadczenia w formie pisemnej listownej lub e-mail.

Adres Sprzedawcy do złożenia oświadczenia: OSAK TRANS SPECIAL SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Poselska 35/1a, 59-220 Legnica, numer NIP: 691-251-40-22, numer REGON: 363663080, adres poczty elektronicznej: **kontakt@prestige-line.com.pl**

Konsument ma możliwość skorzystania z wzoru odstąpienia od umowy załączonego do niniejszego Regulaminu, niemniej jednak wzór nie jest obligatoryjny, ma za zadanie jedynie ułatwić Konsumentowi realizację swojego prawa.

W celu zachowania terminu do skorzystania z prawa odstąpienia od umowy wystarczy, aby Konsument wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego prawa do odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Jakie są skutki odstąpienia od umowy?

Jeżeli skorzystają Państwo z prawa do odstąpienia od niniejszej umowy Sprzedawca zwróci Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia przedmiotu – z wyjątkiem kosztów dodatkowych, które wynikają z wybranego przez Państwa sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę. Zwrot nastąpi niezwłocznie, nie później jednak niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani przez Państwa o wykonaniu prawa do odstąpienia od niniejszej umowy w terminie.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa wybrane i użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzicie się Państwo na inne rozwiązanie. Zwrot płatności nie jest związany z jakimikolwiek opłatami z Państwa strony.

Sprzedawca może jednak wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania od Państwa rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. W celu wykonania prawa odstąpienia od umowy jesteście Państwo zobowiązani odesłać lub przekazać Sprzedawcy rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali Państwo Sprzedawcę o odstąpieniu od niniejszej umowy.

Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni, w przeciwnym razie prawo do odstąpienia od umowy wygasa.

W przypadku odstąpienia od umowy będą Państwo zobowiązani ponieść bezpośrednie koszty zwrotu towarów do Sprzedawcy.

Odpowiadają Państwo tylko za zmniejszenie wartości rzeczy wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy.